

## KULIG TATRZAŃSKI – REGULAMIN

### Objaśnienie pojęć niezbędnych do zawarcia umowy oraz interpretacji niniejszego Regulaminu:

A) Za Sprzedawcę usługi uważa się firmę: Paweł Pańszczyk OTO TATRY NIP. 7361697517 z siedzibą pod adresem ul. Jesionkówka 10 a, 34-520 Poronin zwanym dalej „Organizatorem Turystyki”, który to podmiot, sprzedaje możliwość skorzystania z usługi w postaci imprezy „ Kulig Tatrzański”.

B) Za Klienta uważa się – osobę fizyczną (w tym również Konsumenta), która ukończyła co najmniej 13 rok życia, przy czym w przypadku nie osiągnięcia pełnoletności, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, a także osobę prawną oraz jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, a która korzysta z usługi wykupionej u Organizatora Turystyki .

C) Za Fiakra uważa się podmiot wykonujący usługę kuligu, który z współpracuje z Organizatorem Turystyki:

- Andrzej Chowaniec prowadzący działalność gospodarczą pn. „Andrzej Chowaniec” NIP 7361285476 pod adresem ul. Tatrzańska 36b, 34-520 Poronin.

- Piotr Gał prowadzący działalność gospodarczą pn. „Piotr Gał” NIP 7361538428 pod adresem ul. Tatrzańska 38, 34-520 Poronin.

- Piotr Hornik prowadzący działalność gospodarczą pn. „Piotr Hornik” NIP 7361628002 pod adresem ul. Tatrzańska 15a, 34-520 Poronin.

- Michał Chowaniec prowadzący działalność gospodarczą pn. „ Michał Chowaniec” NIP 7361746753 pod adresem ul. Tatrzańska 36b, 34-520 Poronin.

D) Usługa w postaci imprezy „ Kulig Tatrzański” obejmuje zgodnie z wersją wykupioną przez Klienta:

-albo zapewniony przez Fiakra kulig czyli przejazd zaprzęgiem ciągniętym przez konie lub większą ilość koni tj. sanie, fasiaż, wóz na wyznaczonej i uzgodnionej wcześniej trasie oraz według życzeń Klienta dojazd zapewnionym przez Organizatora Turystyki środkiem transportu, którym on dysponuje w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zarówno do miejsca wykonania całości usługi, jak również powrót do miejsca z którego Klient został zabrany.

- albo będzie polegać na zapewnionym przez Fiakra kuligu czyli przejeździe zaprzęgiem ciągniętym przez konie lub większą ilość koni tj. sanie, fasiaż, wóz na wyznaczonej i uzgodnionej wcześniej trasie oraz według życzeń Klienta dojazd zapewnionym przez Organizatora Turystyki środkiem transportu, którym on dysponuje w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zarówno do miejsca wykonania całości usługi, jak również powrót do miejsca z którego Klient został zabrany, a także udział w zorganizowanej przez Organizatora Turystyki biesiadzie zawierającej usługę gastronomiczną, ognisko, muzykę góralską oraz dodatkowe atrakcje, szczegółowo opisane w ofercie usługi.

E) Kącik dla par – oferta specjalna kuligu, w której zakres wchodzi prywatne miejsce dla pary z własnym stolikiem i krzesłami podczas biesiady przy ognisku.

1. Miejscem wykonania usługi biesiady jest ul. Jasionkówka w Poroninie obok nr 10 a.

2. Rezerwacja biletu na „ Kulig Tatrzański przez Klienta na konkretny dzień i godzinę jest równoznaczna z blokadą danych miejsc. Uniemożliwia tym samym zakup tych biletów dla innych Klientów i obciąża kosztami Organizatora Turystyki. W związku z tym, w przypadku, gdy Klient zamierza anulować zakupione wcześniej bilety i zrezygnować z usługi, wpłacone pieniądze nie podlegają zwrotowi.

3. Jeżeli Klient się spóźni lub nie zjawi w wyznaczonym miejscu, o konkretnej godzinie, zdarzenie to jest równoznaczne z rezygnacją z rezerwacji bez możliwości zwrotu wpłaconej kwoty.
4. Usługa transportowa do miejsca wykonania usługi obejmuje odbiór z wyznaczonego miejsca na terenie Zakopanego bądź okolic oraz transfer powrotny. Usługa transportowa nie obejmuje usługi odbioru bezpośrednio z miejsca zakwaterowania. Klient, który korzysta z usługi transportowej musi się dostosować do podanego mu miejsca, daty i godziny odjazdu busa oraz zjawić się tam punktualnie.
5. Usługa biesiady obejmuje usługę gastronomiczną- catering bez limitu , ognisko, muzykę góralską.
6. Klient rezerwacji może dokonać telefonicznie pod numerem: +48 665 665 676, przez formularz internetowy znajdujący się na stronie OtoTatry.pl. lub osobiście w biurze w Zakopanem przy ul. Kościuszki 25.
7. Rezerwacji telefonicznej dokonuje się poprzez podanie wszystkich niezbędnych danych osoby, dokonującej rezerwacji miejsc w wybranym przez siebie terminie i określonej godzinie tj.: numer telefonu kontaktowego, adres zakwaterowania na terenie Zakopanego, bądź okolic oraz imienia i nazwiska. Po dokonaniu rezerwacji dane Klienta zostają wprowadzone na listę rezerwacyjną.
8. Rezerwacji internetowej dokonuje się poprzez przesłanie formularza na stronie OtoTatry.pl i podanie w nim wszystkich niezbędnych danych osoby, dokonującej rezerwacji miejsc w wybranym przez siebie terminie i o określonej godzinie tj.: numer telefonu kontaktowego, adres zakwaterowania na terenie Zakopanego, bądź okolic oraz imienia i nazwiska. Po dokonaniu rezerwacji i uregulowania przelewem kosztu biletów lub opłaty rezerwacyjnej w wysokości 60zł, dane Klienta zostają wprowadzone na listę rezerwacyjną, a miejsca zablokowane w wybranym wcześniej terminie. W przypadku opłacenia przez Klienta opłaty rezerwacyjnej, reszta kwoty musi zostać uregulowana najpóźniej w dniu kuligu.
9. Rezerwacji w biurze Klient dokonuje poprzez podanie pracownikowi biura wszystkich niezbędnych danych osoby, dokonującej rezerwacji miejsc w wybranym przez siebie terminie i o określonej godzinie tj.: numer telefonu kontaktowego, adres zakwaterowania na terenie Zakopanego, bądź okolic oraz imienia i nazwiska. Po dokonaniu rezerwacji dane klienta zostają wprowadzone na listę rezerwacyjną. Blokada miejsca przez klienta jest równoznaczna z uregulowaniem kosztu biletów w wybranym przez siebie wcześniej terminie lub opłaty rezerwacyjnej w wysokości 60 zł. W przypadku opłacenia przez Klienta opłaty rezerwacyjnej, reszta kwoty musi zostać uregulowana najpóźniej w dniu kuligu.
10. Miejsce oraz godzina startu kuligu w przypadku dokonania rezerwacji internetowej lub w biurze podane są na bilecie, który stanowi potwierdzenie rezerwacji, w przypadku rezerwacji telefonicznej miejsce oraz godzina startu kuligu zostanie podana podczas dokonania rezerwacji przez Klienta.
11. Początkiem realizacji usługi transferu na kulig jest moment, w którym Klient wsiądzie do wyznaczonego pojazdu Organizatora Turystyki w ustalonym wcześniej miejscu odbioru i o określonej godzinie.
12. Początkiem realizacji usługi kuligu jest moment w którym Klientowi zostanie wskazane miejsce w saniach, a Klient zostanie przekazany Fiakrowi, jako osobie odpowiedzialnej za wykonanie dalszej części usługi.
13. Początkiem realizacji biesiady jest moment wejścia Klienta do ogrodzonego terenu gdzie jest wykonywana usługa biesiady.
14. Klienci, którzy nie chcieli skorzystać z usługi transferu zobowiązani są do dotarcia na miejsce startu imprezy w wyznaczonym terminie i o konkretnej godzinie na "własną rękę".

15. Szczegóły przeprowadzenia kuligu:

A) Sanie są 4-osobowe lub 8 – osobowe.

B) W przypadku grup 3,7 lub 11-osobowych obowiązkowe jest opłacenie jednego wolnego miejsca w saniach tj. 60zł/miejsce.

C) Klient indywidualny , który życzy mieć sanie na wyłączność musi dokupić odpowiednią ilość usług "Wolne miejsce w saniach".

D) Kulig odbywa się na świeżym powietrzu w miejscowości Poronin.

E) Kulig w saniach jest wykonywany ścieżką leśną, zaś kulig w fasiażu lub na wozach jest wykonywany drogami publicznymi .

F) W przypadku wystarczającej pokrywy śnieżnej kulig jest wykonywany na saniach, zaś sytuacji zbyt małej ilości śniegu lub silnego wiatru sanie zostaną zastąpione fasiażem lub wozem, zaś zaistnienie takiej okoliczności nie jest podstawą do rezygnacji przez Klienta z usługi, zwrotu środków lub obniżenia ceny usługi, z uwagi na brak wpływu na ten fakt przez Sprzedawcę, na co Klient się zgadza. Wobec powyższego Organizator Turystyki zastrzega sobie prawo zmiany rodzaju pojazdu, który ma zostać użyty do realizacji usługi.

G) Dzieci do lat 3 uczestniczą w kuligu GRATIS, jeżeli siedzą na kolanach jednego z rodziców. Jeżeli życzą sobie Państwo, aby dziecko miało swoje miejsce siedzące należy dokupić "Wolne miejsce w saniach".

H) Czas trwania imprezy: 2h (ok. 1h kulig + ok. 1h biesiada przy ognisku) – przy czym czas ten jest przybliżony i jedna z usług może ulec nieznacznemu skróceniu przy wydłużeniu drugiej z usług, na co Klient w pełni wyraża zgodę i nie może z tego powodu zgłaszać żadnych pretensji czy reklamacji, a nade wszystko żądać zwrotu środków, czy obniżenia ceny usługi.

I) Po przyjeździe Klienta do miejsca w którym ma zostać wykonana usługa zostanie mu wskazany numer sań/ powozu do którego musi się on dostosować i nie może go wybrać we własnym zakresie.

J) Każdy z uczestników imprezy powinien zadbać we własnym zakresie o swój odpowiedni ubiór tj. ciepłe buty, czapka, szalik, rękawiczki itd.

K) Dzieci poniżej 13 lat mogą uczestniczyć w kuligu tylko pod opieką osoby dorosłej.

L) Podczas usługi kuligu jego uczestnicy nie mogą:

- stawać w sankach/ fasiażu/wozie podczas jazdy;
- wkładać nóg między płozy sanek;
- bez zgody Fiakra wychodzić i opuszczać sań;
- podchodzić do koni i głaskać;
- zachowywać się w sposób , który będzie powodować płoszenie konia;
- rzucać śnieżkami w kierunku konia lub Fiakra;
- wyrzucać śmieci na trasę kuligu.

M) Na każde sanie przysługuje jedna pochodnia, którą Klient otrzymuje od Fiakra w trakcie usługi kuligu. Skorzystanie z pochodni jest dobrowolne, zaś Klient, który wyraża taką chęć bierze ją na własną odpowiedzialność i zobowiązuje się do zachowania wszelkich zasad bezpieczeństwa, również wobec innych osób.

16. Po zakończeniu usługi kuligu Klient udaje się niezwłocznie na ogrodzony teren na którym jest wykonywana usługa biesiady i winien tam pozostać do jej zakończenia, aż zostanie powiadomiony o końcu usługi i transferze powrotnym.
17. Z uwagi na własne środki bezpieczeństwa Klient w trakcie usługi biesiady nie może wchodzić na teren gdzie jest przeprowadzony kulig oraz na miejsce postojowe dla koni.
18. Rodzice dzieci są obowiązani do bezwzględnej opieki nad nimi ze względu na fakt, iż usługa jest wykonywana w pobliżu lasu, na terenie biesiady jest palone ognisko, a także z uwagi na zagrożenia wynikające przebywania na terenie gdzie jest wykonywany kulig.
19. Obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia z terenu biesiady zarówno jedzenia, jak również picia. Zakaz ten dotyczy także wnoszenia jedzenia i picia do środka transportu Organizatora Turystyki, którym przeprowadzany jest transfer powrotny. Usługa cateringu jest wykonywana wyłącznie w miejscu wykonywania biesiady.
20. Nie wykorzystanie przez Klienta jakichkolwiek świadczeń zapewnianych w ramach wykonanej przez Klienta usługi nie stanowi podstawy do żądania zwrotu lub obniżenia kosztów poniesionych przez Klienta.
21. Jeżeli Klient samowolnie opuści imprezę, na którymkolwiek etapie jego realizacji, Organizator nie ponosi za to odpowiedzialności, a także za transport powrotny do miejsca wcześniejszego odbioru Klienta, który Klient powinien sobie zapewnić samodzielnie.
22. Miejsca podczas biesiady przy ognisku nie są imiennie rezerwowane. Klienci zajmują miejsca w sposób całkowicie dowolny.
23. Klient podejmując decyzję o udziale w kuligu musi się liczyć z możliwością zmiany lub pogorszenia warunków pogodowych.
24. Należy zachować szczególną ostrożność podchodząc do ogniska oraz otrzymując na własne życzenie pochodnię.
25. Organizator Turystyki decyduje o kolejności wykonania usługi kuligu oraz usługi biesiady, zaś Klient zobowiązany jest się do tego dostosować.
26. Organizator Turystyki może odwołać realizację kuligu wraz z towarzyszącymi mu atrakcjami z przyczyn mu niezależnych tj. niska frekwencja, czy złe warunki pogodowe. Organizator Turystyki powiadamia Klienta o odwołaniu kuligu z atrakcjami towarzyszącymi w formie pisemnej (sms, email) lub telefonicznie. W tym wypadku Organizator Turystyki zobowiązany jest zwrócić Klientowi wpłacone przez niego pieniądze w terminie 14 dni.
27. Organizator Turystyki nie ponosi odpowiedzialności za niezgodności powstałe w trakcie realizacji Kuligu z przyczyn niezależnych od niego tj. kwalifikowanych jako działanie siły wyższej lub działanie osób trzecich min. pozostałych klientów.
28. Organizator Turystyki nie ponosi odpowiedzialności za niezgodności powstałe w trakcie realizacji Kuligu z uwagi na nagłą zmianę warunków atmosferycznych, której nie dało się przewidzieć z odpowiednim wyprzedzeniem w czasie, gwarantującym prawidłowe dostosowanie rodzaju usług świadczonych przez Organizatora Turystyki do panujących warunków atmosferycznych.
29. Dopuszczalne jest przerwanie kuligu w dowolnym czasie jego trwania w przypadku nagłej zmiany warunków atmosferycznych.

30. Jeżeli w trakcie realizacji Kuligu siła wyższa, osoby trzecie lub warunki atmosferyczne spowodują, iż zaistnieje konieczność przerwania Kuligu lub dalszej realizacji usługi, a przejechana została już znaczna część trasy Kuligu (ponad połowa), nie może stanowić to podstawy do żądania zwrotu lub obniżenia kosztów poniesionych przez Klienta, zaś przypadku innym właściwe obniżenie ceny. Realizator nie ponosi za to odpowiedzialności.

31. Organizator Turystyki ani Fiaker nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy zgubione lub pozostawione, zniszczone przez nieuwagę Klienta.

32. Organizator Turystyki, ani Fiaker nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za zachowania Klientów i związane z tym wypadki, uszczerbki na jego osobie i mieniu oraz innych osób wynikające min. z naruszenia niniejszego regulaminu, powstałe na skutek nie zachowania zasad bezpieczeństwa, jak również spowodowane zachowaniem osób biorących udział w imprezie, także będących pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających lub spowodowane zachowaniem innego uczestnika imprezy.

33. Klient ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Organizatora Turystyki, bądź Fiakra i osobom z nimi związanymi za spowodowanie uszczerbku lub szkody na osobie lub mieniu wynikające min. z naruszenia niniejszego regulaminu, powstałe na skutek nie zachowania zasad bezpieczeństwa, jak również spowodowane pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. Odpowiedzialność ta odnosi się także do szkód spowodowanych przez Klienta innym uczestnikom imprezy.

34. Usługa imprezy może zostać Klientowi odmówiona, którego stan wskazuje na użycie przez niego alkoholu, lub innych używek, oraz również, gdy jego zachowanie zagraża bezpieczeństwu innych osób, zaś Klient nie może w takim przypadku domagać zwrotu wpłaconych przez niego pieniędzy, czy obniżenia ceny usługi.

35. Klient odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone przez siebie w trakcie realizacji imprezy, oraz szkody wyrządzone przez osoby małoletnie, będące pod jego opieką.

36. W razie ewentualnego powstania/wystąpienia szkody w trakcie trwania usługi kuligu Klient może zgłaszać swoje roszczenia jedynie względem fiakra, który dla niego tą usługę wykonywał. Klient przyjmuje do wiadomości, iż Organizator Turystyki nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdarzeń powstałych w trakcie realizacji usługi kuligu. Fiaker jest odpowiedzialny za organizację i przebieg kuligu na całej trasie, gdzie będzie on wykonywany od momentu wejścia klienta do sań, fasiażu, wozu do momentu wejścia klienta do ogrodzonego terenu gdzie jest wykonywana usługa biesiady, bądź środka transportu należącego do Organizatora Turystyki. Ewentualna odpowiedzialność ma miejsce również na terenie gdzie odbywa się postój koni lub terenie, gdzie kulig jest wykonywany. Ewentualna odpowiedzialność Fiakra jest wyłączona w przypadkach wymienionych w ust. 32.

37. Za prawidłowe wykonanie usługi kuligu jest odpowiedzialny ten Fiaker, który wykonuje dla danego Klienta usługę kuligu. Fiaker nie ponosi odpowiedzialności będących następstwem działań osób trzecich, nie będących związanych bezpośrednio z realizacją usługi, a także za zdarzenia, które zostały wywołane przez Klienta lub inną osobę z Fiakrem nie związaną.

38. W razie powstania/wystąpienia szkody w trakcie trwania usługi transportu do i z miejsca usługi oraz usługi biesiady Klient może zgłaszać swoje roszczenia względem Organizatora Turystyki, który dla niego tą usługę wykonywał, zaś przyjmuje on do wiadomości, iż Fiaker nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdarzeń powstałych w trakcie realizacji usługi biesiady o ile się do nich nie przyczynił. Organizator Turystyki nie ponosi odpowiedzialności będących następstwem działań osób trzecich, nie będących związanych bezpośrednio z realizacją usługi, a także za zdarzenia, które zostały wywołane przez Klienta lub inną osobę z Organizatorem nie związaną. Ewentualna odpowiedzialność Organizatora Turystyki jest wyłączona w przypadkach wymienionych w ust. 32.

39. Każdy z Klientów ma prawo do wykonywania fotografii, czy nagrań filmowych, lecz tylko i wyłącznie na własny użytek. W innym przypadku musi otrzymać zgodę Organizatora Turystyki, na rozpowszechnianie swoich materiałów. Wykorzystywanie fotografii, nagrań filmowych i nagrań dźwiękowych wykonanych w trakcie realizacji usługi dla celów komercyjnych (marketingowych, reklamowych, zarobkowych) bez zgody Organizatora Turystyki jest zabronione.
40. Udział w kuligu wiąże się z wyrażeniem zgody przez Klienta na wykorzystanie jego wizerunku znajdującego się na fotografiach, czy nagraniach filmowych, które wykonał Organizator Turystyki podczas kuligu w celu marketingowym i reklamowym. Klient nie zgadzający się na wyrażenie zgody dotyczącej wykorzystania swojego wizerunku, musi o tym niezwłocznie poinformować Organizatora Turystyki.
41. W wypadku nie wyrażenia przez Klienta zgody na wykorzystanie jego wizerunku, Klient obowiązany jest poinformować o tym Organizatora Turystyki lub fotografa wykonującego zdjęcia. Podczas wykonywania zdjęć w trakcie realizacji usługi Klient informuje fotografa, iż nie wyraża zgody na rozpowszechnianie swojego wizerunku.
42. Umowa zawarta między Klientem, a Organizatorem Turystyki, jest równoznaczna z wyrażeniem zgody przez Klienta na przetwarzanie jego danych osobowych.
43. Ceny biletów są cenami brutto, zawierają wliczony podatek. Mogą być również dostosowywane do miejsca kuligu, trasy, miejsca biesiady, liczby uczestników, czy innych dodatkowych usług.
44. Ewentualne reklamacje należy kierować pisemnie poprzez wiadomość e-mail na adres Organizatora Turystyki. Do reklamacji należy dołączyć opis zaistniałej sytuacji.
45. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać natychmiast po zaistnieniu podstawy do jej zgłoszenia do 24 godzin od końca usługi. Brak ich zgłoszenia w powyższym terminie oznacza, że usługa została prawidłowo, zaś Klient traci prawo do zgłaszania reklamacji w czasie późniejszym.
46. Reklamacji będzie rozpatrzona w terminie do 7 dni od dnia jej zgłoszenia.
47. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów wynikających lub związanych z usługą Kuligu Tatrzańskiego zostaje poddane Sądowi Rejonowemu w Nowym Targu.
48. Niniejszy regulamin jest min. udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem serwisu internetowego, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie treści Regulaminu, a także w biurze Organizatora Turystyki oraz w miejscu wykonywania usługi imprezy. Rezerwacja usługi oznacza zapoznanie się z regulaminem i jego akceptację.